

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад «Руслан» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99 балл.)</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование» ( по необходимости).	По мере необходимости	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андрееш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Озова Т.А. Старший воспитатель Инженер по ПО Терентьев Ю.А.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	В течение учебного года
1.2. Наличие на	Актуализация	По мере	Андрееш Т.Г.	Улучшение доступности	Реализуется постоянно

<p>официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Обратная связь»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Обратная связь». Поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте.</p>	<p>необходимости</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Озова Т.А. Старший воспитатель Инженер по ПО Терентьев Ю.А. Социальный педагог Нечта Л.М.</p>	<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи. В групповых родительских уголках в рубрике «Информация для родителей» размещена актуальная информация о деятельности образовательной организации.</p>	
---	--	----------------------	--	--	--

<p>1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети.</p>	<p>Поддерживать и совершенствовать работу дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Работать над содержанием стендов с целью повышения удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Озова Т.А. Старший воспитатель Инженер по ПО Терентьев Ю.А. Социальный педагог Нечта Л.М.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>Апрель 2023г.</p>
--	--	------------------	---	--	----------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг (99 балл.)

<p>2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации).</p>	<p>Включение в план ремонтных работ на период 2024-2025г.  Поддерживать текущий уровень комфортности. Работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему:</p>	<p>В ходе капитального ремонта (2024-2025г.)</p>	<p>Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Озова Т.А. Старший воспитатель Инженер по ПО Терентьев Ю.А. Зам.зав. по АХР Рубаник Н.М.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>В течение учебного года</p>
---	--	--	--	--	--------------------------------

	«Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ».				
2.2.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.02.2023 до 31.12.2023	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Зам.зав. по АХР Рубаник Н.М.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью. Профилактика травматизма воспитанников, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей (в соответствии с годовым планом работы МБДОУ).	Май 2023г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60 балл.)</b>					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Работать над повышением доступности территории и помещений организации для инвалидов.	В ходе капитального ремонта (2024-2025г.)	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Зам.зав. по АХР Рубаник Н.М.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	В ходе капитального ремонта (2024-2025г.) при наличии финансирования

гигиенических помещений в организации социальной сферы).					
3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования, анонимные опросы. Информационная работа. Сохранять текущий уровень удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности.	Постоянно	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Педагог- психолог Кумукова К.М. Логопед Ихсанова Н.А.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью)	В течение учебного года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации ( 99балл.)</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями. Работать над проблемой выгорания педагогических работников.	Постоянно	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Соц.педагог Нечта Л.М.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Педагоги –психологи проводят с педагогами индивидуальные беседы, проведена консультация для педагогов «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников». Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Консультация для педагогов «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников».	В течение учебного года
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	Постоянно	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андриеш Т.Г. Зам.зав. по ВМР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных	В течение учебного года

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы .	компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование.		Ст. воспитатель Озова Т.А.	отношений. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Работать над проблемой выгорания педагогических работников.	Постоянно	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андрееш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Ст. воспитатель Озова Т.А. Педагог-психолог Кумукова К.М.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети – родители. Профессиональное самообразование.	В течение учебного года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,18 балл.)</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно и по запросу	Джемакулова Б.А. Заведующий ДОУ Андрееш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Ст. воспитатель Озова Т.А.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с	В течение учебного года

				руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДООУ в дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников. Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Анкетирование родителей (законные представители ) дошкольников. Анонимные опросы. Информационная работа.	Постоянно	Джемакулова Б.А. Заведующий ДООУ Андрееш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Соц.педагог Нечта Л.М.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. Разработка и утверждение Программы развития образовательной организации на 2023-2026г.	В течение учебного года
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ».	Постоянно	Джемакулова Б.А. Заведующий ДООУ Андрееш Т.Г. Зам.зав. по ВМР Соц.педагог Нечта Л.М. Ст. воспитатель Озова Т.А.	Повышение качества предоставления услуг. Проведение совместных праздников и развлечений с родителями воспитанников (в соответствии с годовым планом работы). Участие родителей в выставках, конкурсах, проводимых в образовательной организации.	В течение учебного года

Исполнитель :Т.Г.Андрееш